



Комитет по промышленной
политике, инновациям и торговле
Санкт-Петербурга

Программа «Эффективный регион»

опыт реинжиниринга бизнес-процессов
Комитета по промышленной политике,
инновациям и торговле Санкт-Петербурга



Основа - клиентоцентричность



Промышленная политика Санкт-Петербурга на период до 2025 года



- Программно-отраслевой подход
- Проактивная модель предоставления сервисов
- «Консьерж-сервис» для предприятий

Политика кадрового обеспечения развития промышленности Санкт-Петербурга



- Внедрение цифровых инструментов при формировании КЦП
- Сопровождение в цифровом формате каждого студента
- Сопровождение в цифровом формате каждого студента
- Learning Factory на базе промышленного предприятия/колледжа

Политика в сфере малого и среднего предпринимательства в Санкт-Петербурге до 2025 года



- Переход от субсидий к предоплаченным сервисам
- Личный кабинет компании: QR-акселератор-маркетплейс
- Поддержка формирования компетентного профиля предпринимателя, выработка стратегии его развития и персонализация при подборе как курсов обучения, так и сервисов поддержки

Отдел реинжиниринга:

- инвентаризация процессов
- оптимизация процессов
- цифровая трансформация
- обучение персонала
- мотивация персонала



Критерии отбора процессов для реинжиниринга:

- своевременность
- максимальный «охват» потребителей
- потенциал для цифровизации
- влияние на национальные цели развития России
- влияние на KPI Губернатора и Комитета



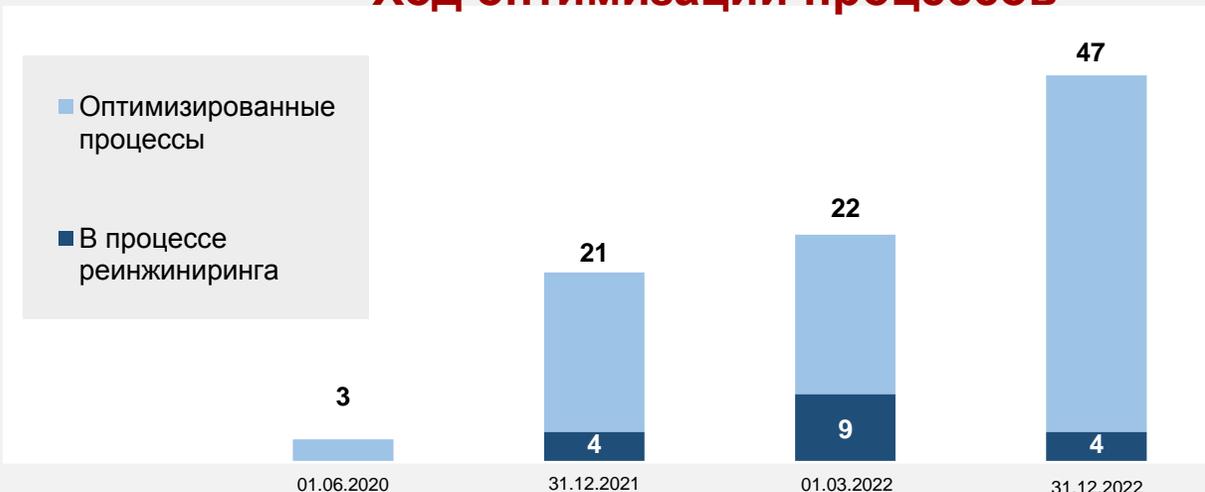
Эффективный государственный сервис (Открытость 2.0)

- клиентоцентричность
- проактивность
- «экосистема» сервисов
- «бесшовные сервисы»

332 общее количество
бизнес-процессов
в КППИТ

92 из них оказывают
влияние на показатели
Указа № 68

Ход оптимизации процессов



Проект «Внедрение процессного подхода в АО «Технопарк Санкт-Петербурга»

	2019 год		2021 год
Срок заключения договора на услугу	4 дн.	➔	0,5 дн.
Количество услуг, оказанных МСП	515 ед.	➔	1201 ед.

Проект «Сокращение сроков рассмотрения поступивших заявок на предоставление займов, подготовки и согласования необходимых документов для выдачи займов НКО ФРП»

	2019 год		2021 год
Срок выдачи займа	92 дня	➔	44 дня
Количество выданных займов	11 ед.	➔	19 ед.

Проект «Цифровизация процессов предоставления субсидий субъектам предпринимательской деятельности Санкт-Петербурга»

	2020 год		2021 год
Срок выдачи субсидии	51 день	➔	27 дней
Количество одобренных заявок	124 ед.	➔	178 ед.

В планах КППИТ до 2024 года оптимизировать 100 % основных и 70 % вспомогательных процессов



Приказ КППИТ от 12.01.2022 № 2-п

ППУ «Цифровизация процессов подачи и рассмотрения заявок на предоставление займов субъектам МСП»

	2021 год	→	2022 год
срок рассмотрения заявки	7 дней	→	5 дней
количество заявок в электронном виде	0 ед.	→	500 ед.

ППУ «Создание региональной ГИС промышленности»

	2021 год	→	2022 год
наличие единой экосистемы сервисов для предприятий	нет	→	да
количество предприятий в ГИС	0 ед.	→	100 ед.

Состав Комиссии:

Председатель:
Соловейчик К.А.

Члены комиссии:
Ситов А.Н., Горышина О.А., Кулагин А.В., Прожерин Д.В., Яковлев А.А., Афонина Е.А., Соловьева А.Б., Якимов О.Е.

Секретарь: Кириллов М.А.



Результаты совместной работы по реализации национального проекта «Производительность труда»



2018

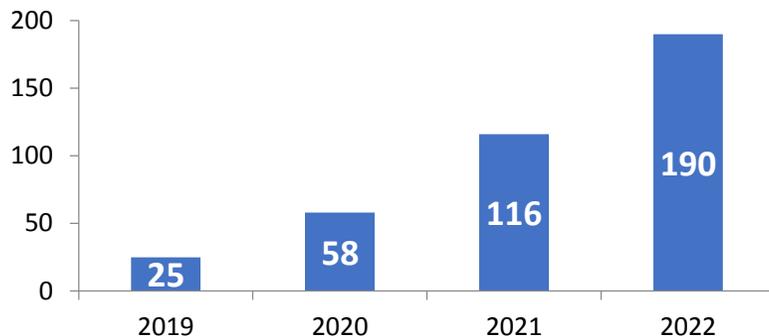
2019-2021

2022-.....



Системное разворачивание

Динамика вовлечения участников в НП (нарастающим итогом)



116 участников НП по итогам 2021 года

Лучшие практики по повышению производительности труда

ООО «ИНЕЙ» (пищевое производство)				
Сокращено ВПП изготовления окорока	4 670 мин.	➔	4 106 мин.	↓ 12 %
Сокращение незавершенного производства	7 906 тыс. руб.	➔	7 005 тыс. руб.	↓ 11 %
Увеличение выработки в потоке	41,3 кг/чел-час.	➔	50,7 кг/чел-час.	↑ 22 %

АО «Завод «Знамя труда» (производство трубопроводной арматуры)				
Сокращено ВПП изготовления арматуры	4 130 мин.	➔	2 875 мин.	↓ 30 %
Сокращение незавершенного производства	3 858 н/ч	➔	2 681 н/ч	↓ 30 %
Увеличение выработки в потоке	25 н-ч/чел	➔	32 н-ч/чел.	↑ 28 %

АО «НТЦ «РИФ» (радиоэлектронная промышленность)				
Сокращено ВПП изготовления электронных модулей	378 ч.	➔	260 ч.	↓ 31 %
Сокращение незавершенного производства	134 млн руб.	➔	65 млн руб.	↓ 51 %
Увеличение выработки в потоке	2,64 шт./час.	➔	3,8 шт./час.	↑ 43 %

Участие предприятий в НП создает «доверенную среду» для внедрения «бережливых технологий»



Для успешного реинжиниринга процессов необходим комплексный подход

191144, Россия, Санкт-Петербург,
Новгородская ул., д. 20А
cipit.gov.spb.ru
+ 7 (812) 576-00-19



Комитет по промышленной
политике, инновациям и торговле
Санкт-Петербурга