Комитет по труду и занятости населения Санкт-Петербурга

Программа «Эффективный регион»

Повышение эффективности бизнес-процессов Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга

Отчет за 15.03.2021 – 04.06.2021

Версия от 04.06.2021

ОТЧЕТ ПО ПРОЕКТУ
«Оптимизация процесса согласования документации о закупке»

Сроки согласования комплекта документов о закупке, часов

Текущий срок рассмотрения документов – *60* часов

После внедрения цифровых технологий срок рассмотрения документов составит - *15* часов

Проблематика:

- длительное ожидание согласования документации
- излишний документооборот (бумажные носители)
- отсутствие эффективной коммуникации между участниками процесса
- отсутствуют четко обозначенные регламентированные сроки
- последовательная работа с документами в процессе

Внедряемые решения:

- Изменен Регламент работы Комитета по осуществлению закупок, от 26.02.2014 № 39-р

- **Согласование документов в электронном виде (с помощью ЕСЭДД)**
- **Установка сроков согласования документации в ЕСЭДД**

Промежуточные результаты внедрения улучшении *(в пилотном подразделении):*

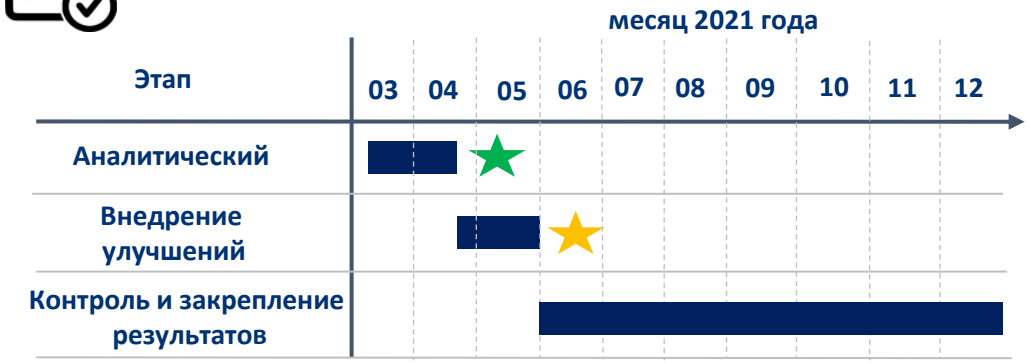
Сокращение времени протекания процесса: ↓ **45** часов
с ***60,5*** часов до ***15,75*** часов

Снижение трудоёмкости: ↓ **15** часов
с ***26,42*** часа до ***11,75*** часа

Переход на электронный документооборот

Чёткие регламентные сроки по документообороту

Этапы реализации проекта



Мониторинг соблюдения сроков

Всего в плане мероприятий	Выполнено	Срыв сроков
6	*6*	-

ОТЧЕТ ПО ПРОЕКТУ
«Оптимизация процесса подготовки ответа на обращение»

Этапы процесса рассмотрения обращений, ед.

В 2020 году количество обращений составило *5211*

Проблематика:

- ручная транспортировка документов
- дублирование работ на несколько исполнителей
- некорректная работа ЕСЭДД (отсутствует дополнительный функционал)
- избыточный документооборот (длительный процесс взаимодействия с сотрудниками АЗН)

Внедряемые решения:

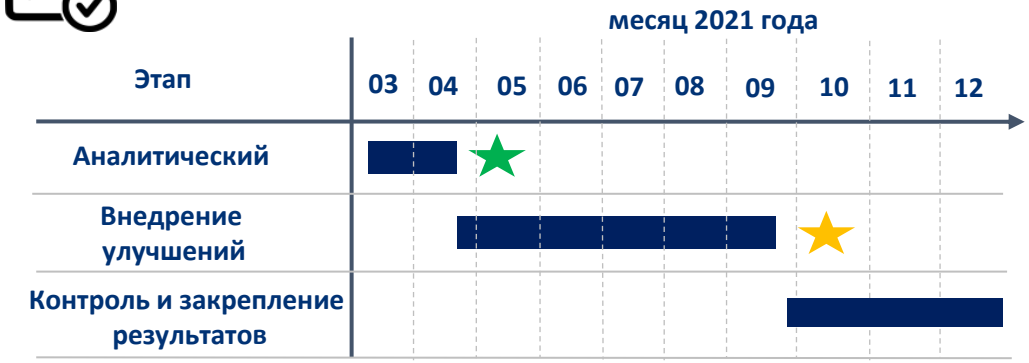
- **внесение изменений в действующие НПА КТЗН**
- **уход от подписания ответов на бумажном носителе**
- **подключение сотрудников АЗН к ЕСЭДД**
- **использование электронных планшетов при работе с наибольшим объёмом обращений**

Промежуточные результаты внедрения улучшении:

«цифровые» НПА

- предоставление сотрудникам дополнительных полномочий при перенаправлении обращений в ЕСЭДД
- сокращено количество этапов с ***16*** до ***14***
- сокращено время полезной работы с ***271*** до ***247*** мин. ↓ **24 мин.**
- разработано и утверждено техническое задание на дополнительную потребность закупки планшетов

Этапы реализации проекта

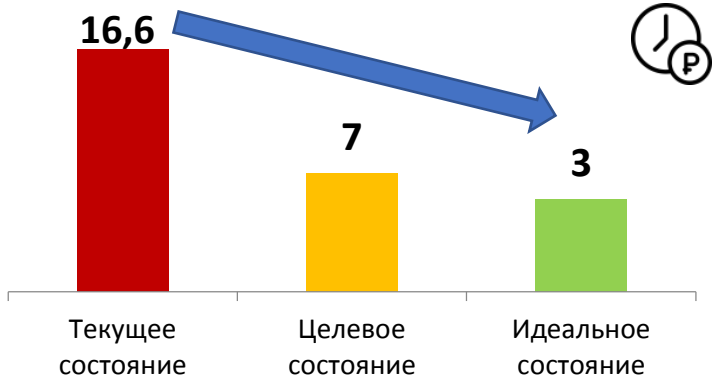


Мониторинг соблюдения сроков

Всего в плане мероприятий	Выполнено	Срыв сроков
7	***1***	-

ОТЧЕТ ПО ПРОЕКТУ
«Согласование ежегодных планов плановых проверок соблюдения трудового законодательства ИОГВ Санкт-Петербурга»

Согласование плана проверок, дней



Текущий срок рассмотрения документов – *16,6 дня*

После внедрения цифровых технологий срок рассмотрения документов составит - 7 дней

Проблематика:

- не своевременность поступления на согласование комплекта документов (электронного и бумажного) от ИОГВ
- длительный срок ожидания бумажного экземпляра, а также потери документов на бумажном носителе (в части взаимодействия КТЗН и другие ИОГВ)
- длительные процедуры согласования документов и перемещения сотрудников КТЗН

Внедряемые решения:

- **Изменение Регламента работы Комитета по осуществлению согласования проекта проверок**
- **Доработка функциональности ЕСЭДД**

Промежуточные результаты внедрения улучшении:

↓ **9 дней**

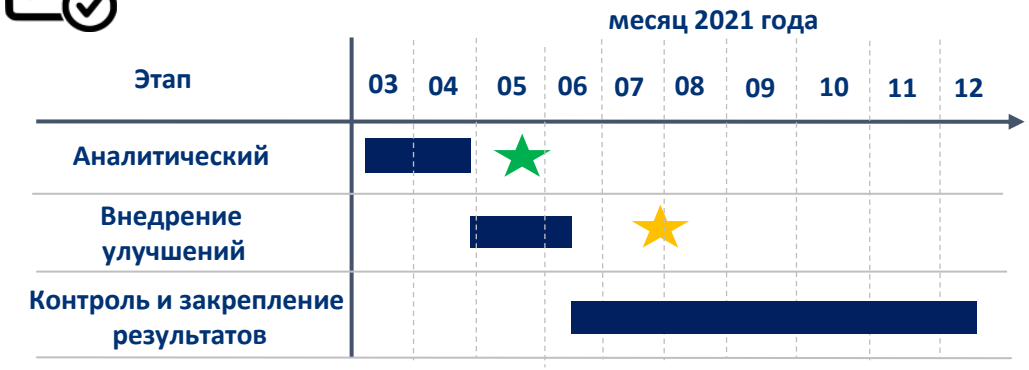
средний срок согласования плана сократился на ***9*** дней и составил ***7*** дней

Сокращено количество операций с 24 шт. до 2 шт.

Повышение производительности :

↑ **91,6%**

Этапы реализации проекта



Мониторинг соблюдения сроков

Всего в плане мероприятий	Выполнено	Срыв сроков
3	***1***	-

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДАЛЬНЕЙШИХ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЙ ПРОЦЕССОВ

Интеграция в ЕСЭДД платформ обратной связи

НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

инцидент

ЕСЭДД

ИМПОРТ

- идентификация признака источника поступления информации
- автоматическое определение срока исполнения
- управление потоками входящей информации

Пользователи

ЭКСПОРТ

- обработка сообщения в установленный срок
- формирование и размещение ответа (отчета) в ЕСЭДД
- автоматический экспорт ответа на платформе

Интеграция ЕСЭДД с АИС ГЗ

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАКАЗА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Автоматический экспорт согласования закупки в АИС ГЗ

ЕСЭДД

Обоснование закупки

Создание в ГИС ЕАИС подсистемы «Ведомственный контроль»

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА "ЕДИНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА"

ПОДСИСТЕМА "ВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ"

- формирование единой базы знаний
- единая информационная среда для органов государственной власти
- мгновенный обмен данными в рамках контрольных мероприятий
- оперативный контроль устранения нарушений
- эффективная координация деятельности органов власти

190000, Россия, Санкт-Петербург,
Галерная ул., д.7
www.rspb.ru
+7(812)312-88-35

Комитет по труду и занятости населения
Санкт-Петербурга