



Комитет по промышленной
политике, инновациям и торговле
Санкт-Петербурга

ПРОГРАММА «ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН»

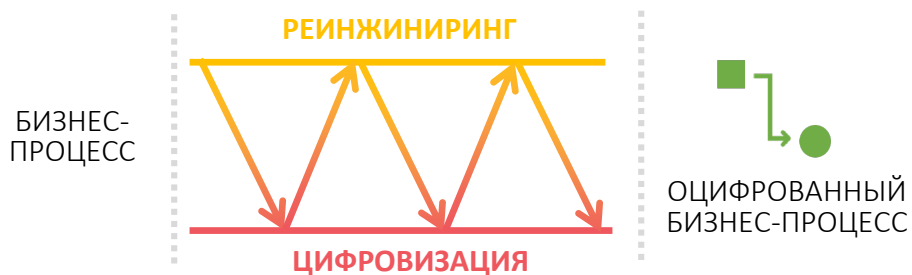
РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
КОМИТЕТА ПО ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКЕ,
ИННОВАЦИЯМ И ТОРГОВЛЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Отчет за 15.03.2021 – 04.06.2021

Цифровая трансформация

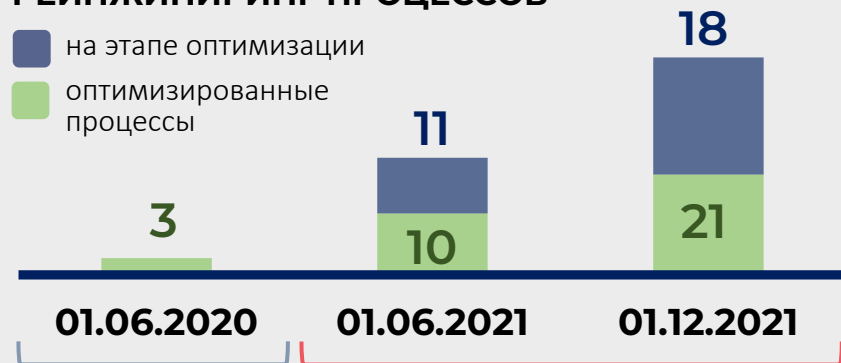
332 общее количество бизнес-процессов в КППИТ
92 из них оказывают влияние на показатели Указа № 68

ПОДХОД: ВЗАИМУВЯЗКА РЕИНЖИНИРИНГА И ЦИФРОВИЗАЦИИ



РЕИНЖИНИРИНГ ПРОЦЕССОВ

■ на этапе оптимизации
 ■ оптимизированные процессы



ПСР ГК «Росатом»

! ОТДЕЛ РЕИНЖИНИРИНГА КППИТ

Клиентоцентричность

ЦЕЛЬ » ориентация на потребности предпринимателя в течение всего цикла развития компании
 » постоянное улучшение взаимоотношений

КУЛЬТУРА УПРАВЛЕНИЯ

- лидерство и команда
- обучение и коммуникации

ТЕХНОЛОГИИ

- государство как платформа (перевод в цифру процессы получения услуг)
- Личный кабинет и персонализация сервисов
- новые каналы взаимодействия

ИНСТРУМЕНТЫ

- система развития кадрового потенциала
- профиль клиента
- реестр жизненных ситуаций
- лаборатория тестирования (не КПЭ, а оценка услуг)
- обратная связь/ совершенствование услуг

От исследования потребностей к вовлечению проектирования сервисов

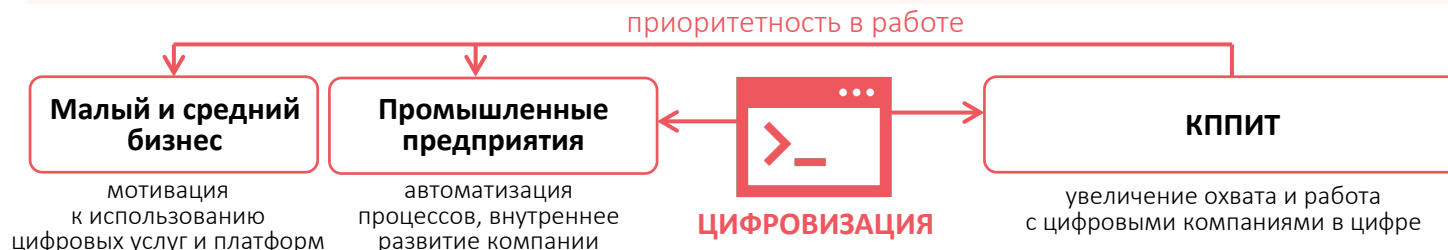
Увеличение степени клиентоцентричности услуги за счет цифровизации бизнес-процессов

Стратегия цифровой трансформации

» стимулирование крупного бизнеса к внедрению цифровых моделей для повышения своей эффективности

» обучение СМСП по использованию цифровых услуг и платформ

» перевод взаимоотношений государства и бизнеса в цифровую среду (внедрена CRM-система с каталогом услуг региональных институтов развития и с интеграцией федеральных институтов)



1 ЭТАП ПРОЕКТА

факт 2020 года

01 Выдача лицензий на розничную продажу алкогольной продукции» срок выдачи лицензии **42 дня** → **26 дней**» трудоемкость процесса **6 часов** → **4 часа**» укладываются в сроки регламента **10% лицензий** → **82% лицензий****02** Оптимизация процесса разработки и утверждения схемы размещения НТО» длительность реализации процесса
Разработки и утверждения схемы
размещения НТО **40 дней** → **14 дней**» трудоемкость процесса
согласования документации **170 минут** → **55 минут****03** Повышение эффективности соблюдения стандартов безопасной деятельности организациями и ИП» время обработки обращений
предпринимателей **2 дня** → **1 день**» время получения QR-кода
и обработка обращений граждан
с проведением контрольно-надзорных
мероприятий **15 дней** → **7 дней****2 ЭТАП ПРОЕКТА****01** Внедрение процессного подхода в АО «Технопарк Санкт-Петербурга»» выполнение KPI по количеству услуг (2020-2022 гг.) **72 %** → **150%****02** Цифровизация процессов предоставления субсидий» снижение сроков выдачи субсидий **60 дней** → **23 дня****03** Сокращение сроков рассмотрения заявок на выдачу займов НКО «ФРП Санкт-Петербурга»» снижение сроков выдачи займа **92 дня** → **45 дней**июнь-июль → август-октябрь → ноябрь-декабрь
Аналитический этап → Внедрение улучшений → Контроль**04** Управление строительными проектами в СПб ГКУ «Дирекция по сопровождению промышленных проектов»» оптимизация временных затрат **157 дней** → **30 дней**март-апрель → апрель-ноябрь → июнь-декабрь
Аналитический этап → Внедрение улучшений → Контроль**05** Цифровизация сервисов на потребительском рынке» количество заявок на исследование
потребительской продукции
в электронном виде **11 000 ед.**» количество арендованных мест
на ярмарках
в электронном виде **1 500 ед.**июнь-июль → август-октябрь → ноябрь-декабрь
Аналитический этап → Внедрение улучшений → Контроль

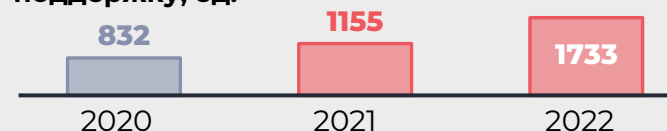
ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В АО «ТЕХНОПАРК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

ПРОБЛЕМЫ

- 01** потеря клиентов в связи с длительными сроками заключения договора на оказание услуг (до 18 дней)
- 02** отсутствие востребованных услуг для бизнеса
- 03** отсутствие эффективной коммуникации между структурными подразделениями

ЦЕЛЬ

Количество СМСП, получивших поддержку, ед.



РЕШЕНИЯ

- » составление реестра услуг и исключение их дублирования
- » формирование стандартов операционных процедур по 70% услуг и их цифровизация
- » реинжиниринг процесса заключения договоров на оказание услуг

Сокращен срока заключения договора на оказание услуг на **95%**

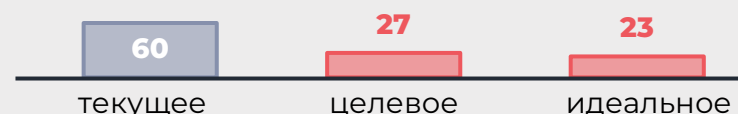
Увеличение количества предоставленных услуг к концу 2021 года на **110%**

ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СУБСИДИЙ

- 01** ручная транспортировка документов в КППИТ
- 02** ручной ввод данных оператором КППИТ
- 03** последовательная работа с документами в процессе
- 04** избыточность запрашиваемых документов

Сроки рассмотрения комплекта документов на предоставление субсидий, дн.



- » внесение изменений в действующие НПА
- » техническая разработка интерфейса портала СПб ГБУ «ЦРПП» для предоставления субсидий
- » разработка типовых форм документов
- » разработка регламентов работы в ИС
- » подготовка кадров для анализа документов



согласовано с ИОГВ **6 из 7** проектов постановлений на предоставление субсидий в электронном виде



разработан **технический облик портала** СПб ГБУ «ЦРПП»



утверждено ТЗ для разработки портала СПб ГБУ «ЦРПП»

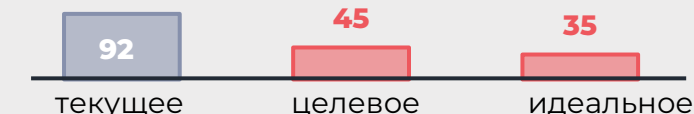
6 цифровых НПА

Планируемая дата сдачи портала – 18.06.2021

СОКРАЩЕНИЕ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВОК НА ВЫДАЧУ ЗАЙМОВ НКО «ФРП САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

- 01** длительные сроки рассмотрения заявок
- 02** избыточность запрашиваемых документов
- 03** не своевременность и низкое качество подготовки комплекта документов предприятием для получения займа

Сроки рассмотрения поступивших заявок, дн.



- » дизайн новых программ
- » реинжиниринг процесса оказания услуг ФРП (сокращение документооборота)

Сокращен средний срок рассмотрения заявки на **60%**

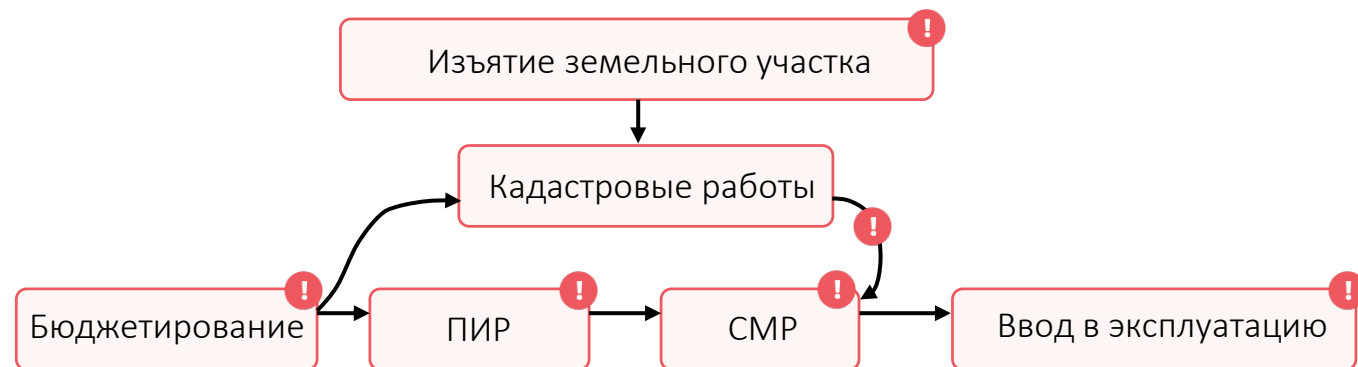
Увеличение количества выданных займов к концу 2021 года на **90%**

Управление строительными проектами в СПб ГКУ «Дирекция по сопровождению промышленных проектов»

! ПРОБЛЕМЫ

- 01** длительные процедуры согласования документов
- 02** отсутствие либо некорректность данных ресурсоснабжающих организаций в информационных системах
- 03** лимиты бюджетных средств не соответствуют рыночным условиям

УКРУПНЕННАЯ СХЕМА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



ВНЕДРЯЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

- » разработка стандарта взаимодействия между ДСПП и КППИТ по вопросу сопровождения объектов АИП
- » сокращение количества участников, вовлеченных в согласование служебных документов
- » перевод документооборота ДСПП и КППИТ в электронный вид

ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- » проведена оптимизация процессов взаимодействия ДСПП и КППИТ
- » **оптимизация временных затрат на 81%**

Цифровизация сервисов на потребительском рынке Санкт-Петербурга

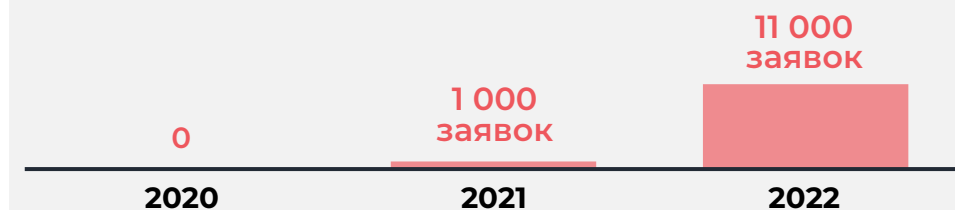
! ПРОБЛЕМЫ

- 01** длительное рассмотрение документов в связи с их подачей на бумажном носителе
- 02** низкая клиентоориентированность процесса

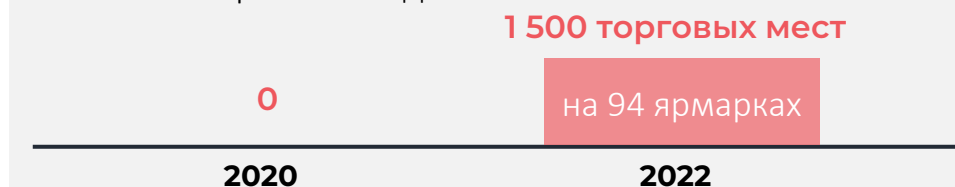
СОЗДАНИЕ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА И ГРАЖДАН НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ



возможность подачи заявки на исследование потребительской продукции в электронном виде



возможность подачи заявлений на аренду торговых площадей на городских рынках и ярмарках в электронном виде



191144, Россия, Санкт-Петербург,
Новгородская ул., д. 20А
cipit.gov.spb.ru
+ 7 (812) 576-00-19



Комитет по промышленной
политике, инновациям и торговле
Санкт-Петербурга