Комитет имущественных отношений Санкт-Петербурга

Программа «Эффективный регион»

Оптимизация предоставления государственной услуги по присвоению адресов объектам адресации (зданиям, сооружениям, помещениям и машино-местам)

Отчет за 15.03.2021 – 05.06.2021

ОТЧЕТ ПО ПРОЕКТУ

«Оптимизация предоставления государственной услуги по присвоению адресов объектам адресации (зданиям, сооружениям, помещениям и машино-местам)»

Срок ожидания результата ГУ при подаче через МФЦ, рабочие дни

В настоящее время срок ожидания заявителем результата государственной услуги при подаче через МФЦ составляет 12,2 р.д.

Проблематика, решаемая в рамках Проекта:

- Регистрация в КИО заявления из МФЦ только после получения документов в бумажном виде
- Анализ заявления и документов только в бумажном виде
- Избыточное перемещение бумажных документов между исполнителями и руководителями.

Внедряемые решения:

- Автоматизация выгрузки документов из МАИС ЭГУ и регистрации заявления в ЕСЭДД
- Переход на электронный документооборот при рассмотрении документов в КИО
- Переход на рассмотрение одним сотрудником полного цикла обработки документов

Промежуточные результаты внедрения улучшении:

Переход на электронный документооборот при рассмотрении документов в КИО

1) Сокращение среднего срока рассмотрения заявки **на 13 рабочих часов**
2) Снижение количества действий с документами **на 30%**
3) Снижение трудоемкости **на 4 %**

Этапы реализации проекта

Мониторинг соблюдения сроков

Всего в плане мероприятий	Выполнено	Срыв сроков
22	12	-

ОТЧЕТ ПО ПРОЕКТУ

«Оптимизация предоставления государственной услуги по присвоению адресов объектам адресации (зданиям, сооружениям, помещениям и машино-местам)»

Проблематика, требующая изменения законодательства и разработки электронных сервисов

- Длительное ожидание ответов на межведомственные запросы до 5 рабочих дней
- Решение о присвоении адреса подписывается только живой подписью
- Бумажный архив документов постоянного срока хранения

Идеальное решение:

- предоставление государственной услуги полностью в электронном виде, для чего необходимо изменение федерального и регионального законодательства.

Мероприятия для достижения идеального решения:

1) Внесение изменений в федеральное законодательство в части принятия решений о присвоении адреса исключительно в электронном виде
2) Внесение изменений в федеральное и (или) региональное законодательство в части сокращения сроков ответов на межведомственные запросы
3) Разработка Электронного сервиса для Администраций районов Санкт-Петербурга для размещения, издаваемых ими решений и уведомлений
4) Обеспечение электронного взаимодействия с Росреестром (доступ к сервисам ФГИС ЕГРН на просмотр)
5) Определение порядка хранения документов постоянного срока хранения в электронном виде

Комитет имущественных
отношений Санкт-Петербурга

Благодарю за внимание!

WWW.COMMIM.SPB.RU