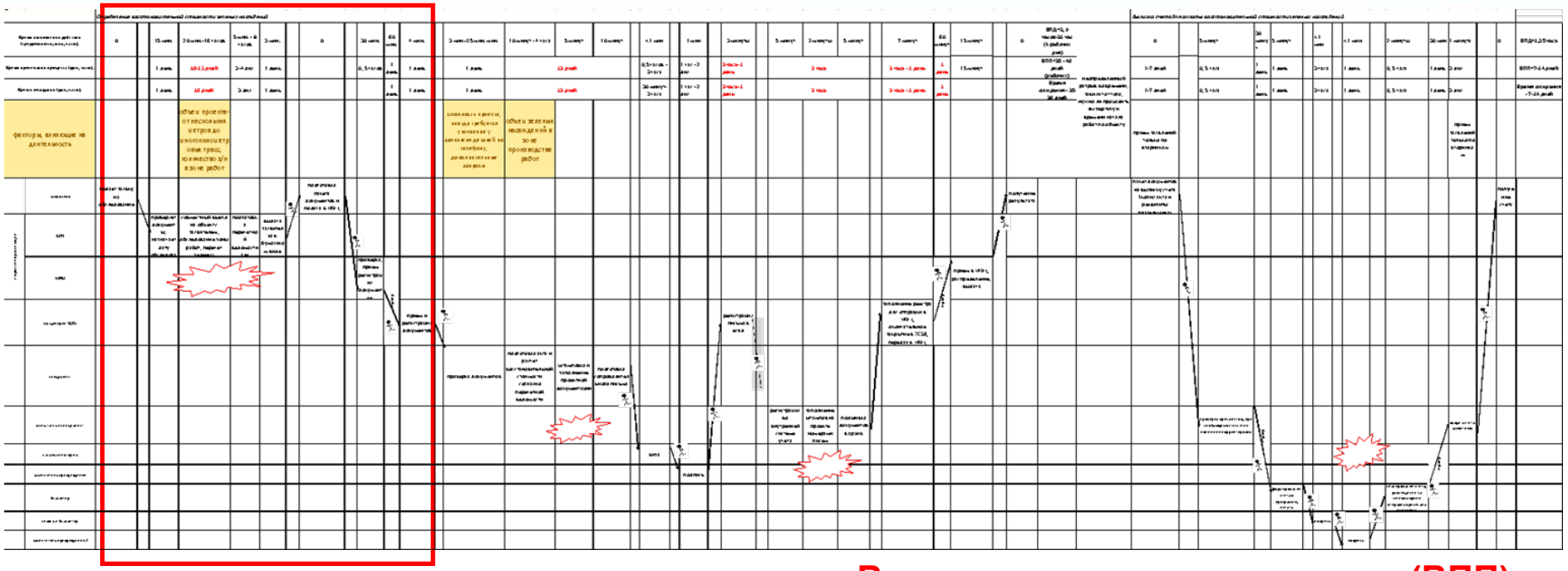
ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Комитет по благоустройству Санкт-Петербурга
Управление садово-паркового хозяйства

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

Проект: «Оптимизация процесса предоставления государственной услуги по определению восстановительной стоимости зеленых насаждений»

Карта текущего состояния



Проблематика:

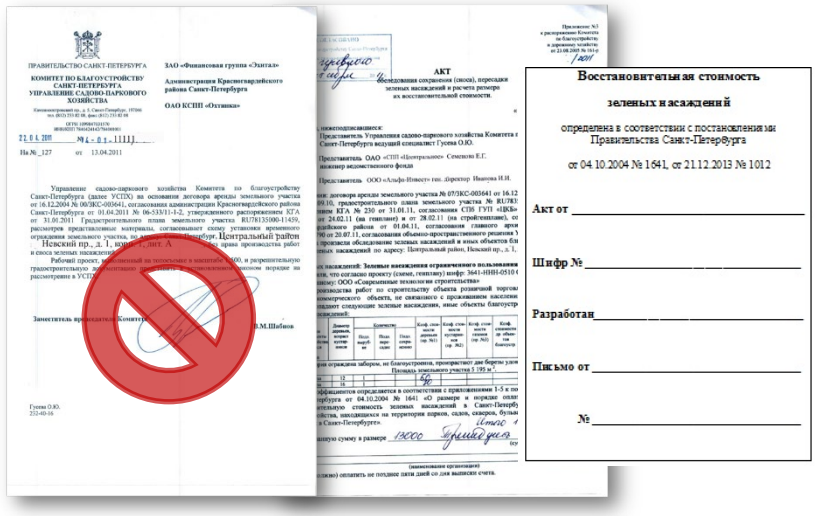
Время прохождения процесса (ВПП) – до 55 рабочих дней

1. Длительное время ожидания заявителем результата предоставления государственной услуги, большое количество посещений заявителем организаций (МФЦ, Комитет, садово-парковые предприятия).
2. Затянутый внутренний процесс оформления результата государственной услуги, регистрации, подготовка излишних, не предусмотренных регламентом, документов
3. Дублирование процессов регистрации в различных информационных системах – ЕСЭД, ЕССК, МАИС ЭГУ, что затягивает срок регистрации.
4. Длительный процесс выписки счетов для оплаты восстановительной стоимости зеленых насаждений.

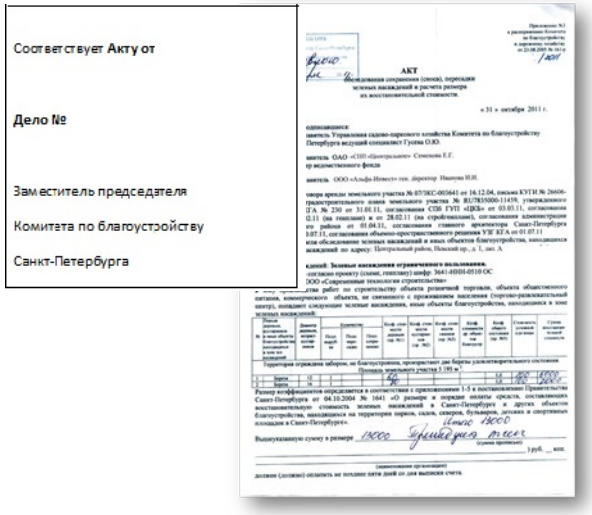
Внедрение улучшений

Сокращение процесса оформления результата гос. услуги, регистрации, подготовка излишних, не предусмотренных регламентом, документов

Было



Стало



Проблемы:

-результатом предоставления гос. услуги являются **3 документа** (сопроводительное письмо, акт, штамп на чертеже)

-трудоемкость – **5 дней**

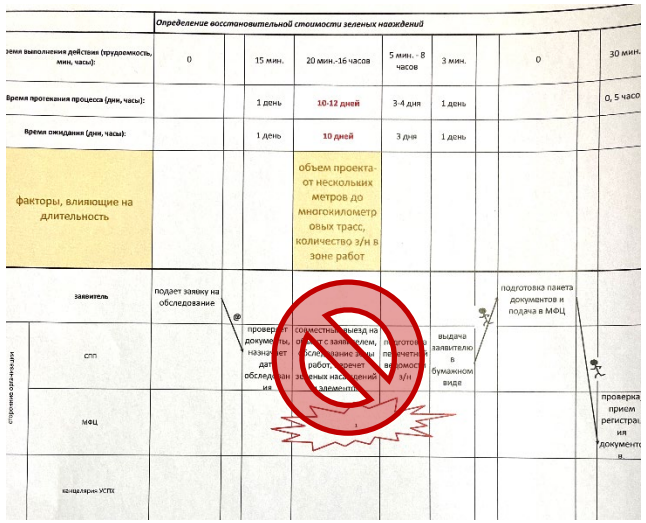
Решения:

- результатом гос. услуги являются **2 документа**
- упрощение штампа утверждающего чертеж (сокращение времени его заполнения)
- трудоемкость –**3 дня**

Внедрение улучшений

Сокращение времени ожидания заявителем результата предоставления гос. услуги, большое количество посещений заявителем организаций (МФЦ, Комитет, садово-парковые предприятия).

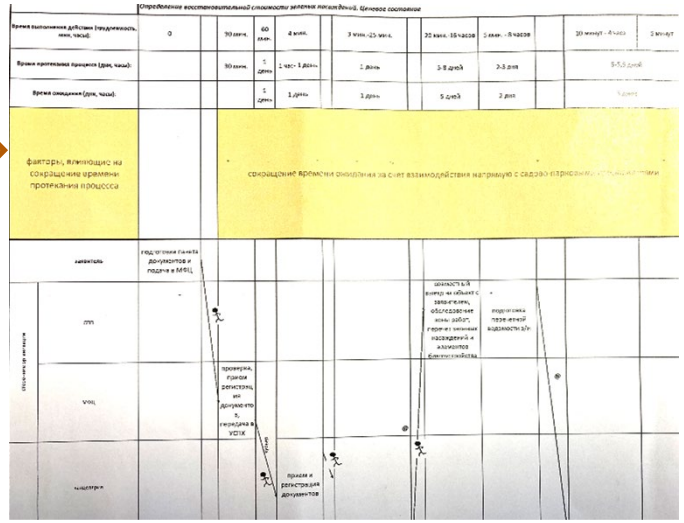
Было



Постановление Правительства СПб о создании ГБУ садово-паркового хозяйства

Ожидание подписания

Стало



Проблемы:

-количество посещений заявителем организаций на этапе обследования до поступления документов в Комитет – **3** (заявитель->СПП->СПбГКУ«МФЦ»->Комитет)

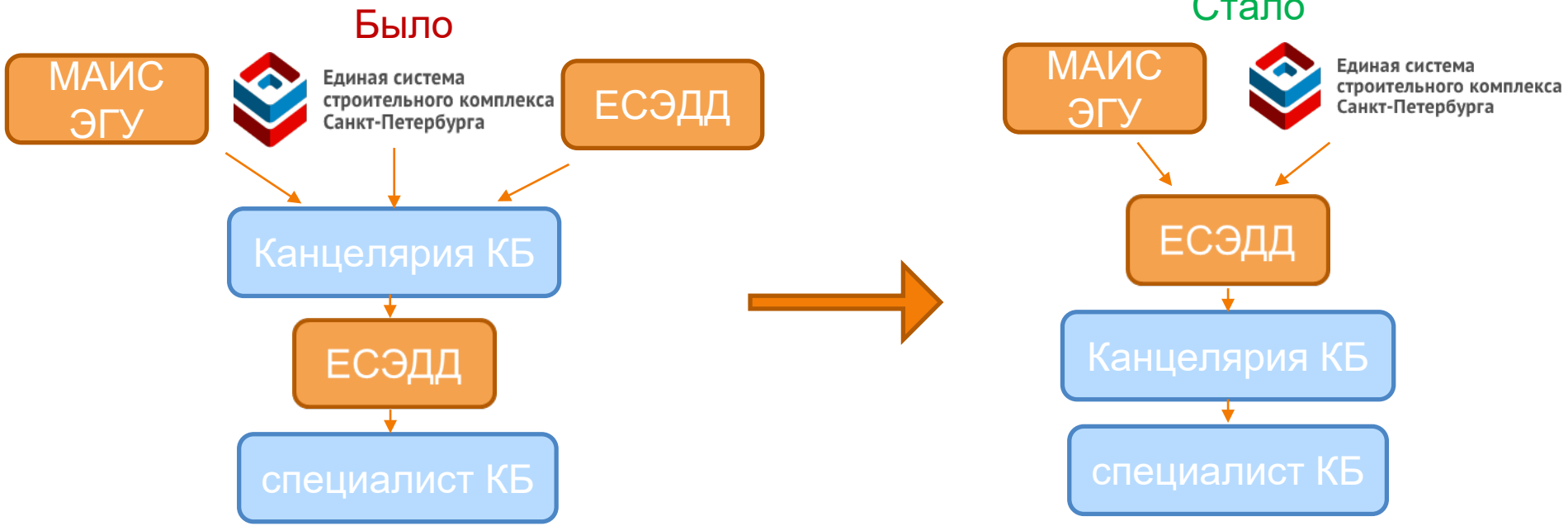
-трудоемкость - **18** рабочих дней

Решения:

- Количество посещений заявителем организаций - **1** (заявитель->СПбГКУ«МФЦ»)
- Трудоемкость – **0 рабочих дней** (необходимость данного промежуточного этапа пропадает)

Внедрение улучшений

Устранение дублирования процессов регистрации в различных информационных системах – ЕСЭД, ЕССК, Межведомственной автоматизированной информационной системе предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном виде (МАИС ЭГУ)



Проблемы:

-количество информационных систем, через которые поступают заявления – **3**

-ручная выгрузка из МАИС ЭГУ и ЕССК и регистрация в ЕСЭДД

-трудоемкость - **1** час

Решения:

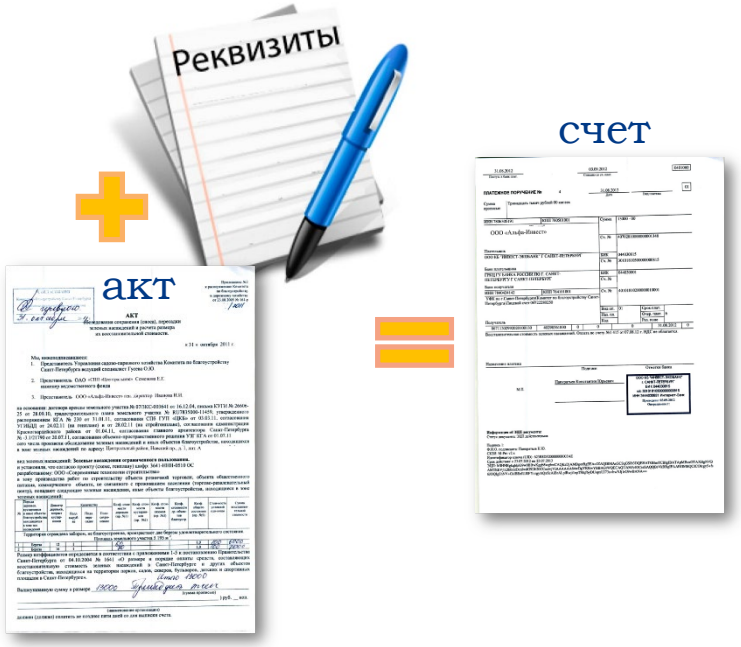
-автоматическая выгрузка поступающих заявлений в ЕСЭДД- **1**

-трудоемкость – **10 мин**

Внедрение улучшений

Сокращение процесса выписки счетов
для оплаты восстановительной стоимости зеленых насаждений.

Было



Стало

On-line формирование и оплата счета

Проблемы:

-продолжительный период получения – **7-14 дней**
-бумажный документооборот + курьерская доставка между структурными подразделениями Комитета

Решения:

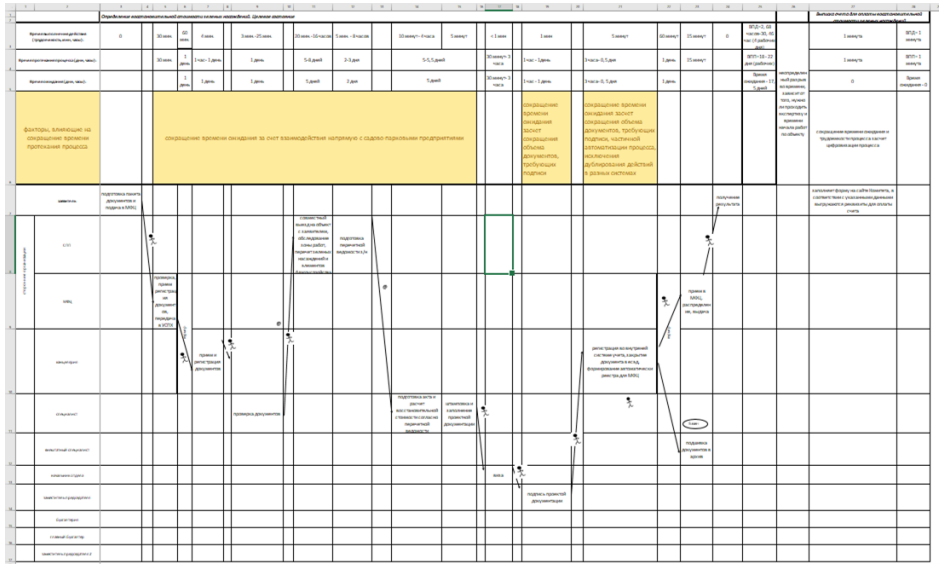
-создание on-line сервиса выписки счетов
-трудоемкость – **10 мин**

Ожидаемый результат

Было		Стало
I этап – 18 рабочих дней (СПП) Выезд на место, обследование зеленых насаждений, составление перечетной ведомости	→	Этап оптимизируется
II этап – 22 рабочих дня (КБ) Расчет восстановительной стоимости , оформление документов	→	II этап – 22 рабочих дня (КБ) Выезд на место, расчет восстановительной стоимости, оформление документов
III этап – 7-14 дней (КБ) Выписка счета	→	Заявитель самостоятельно формирует счет on-line
6 посещений заявителем	→	**2 посещения заявителем**

Карта целевого и идеального состояния

Целевая карта процесса



Время прохождения процесса – 22 рабочих дня

Идеальная карта процесса

Требуется создание межотраслевой рабочей группы для оценки возможности разработки интерактивной карты всех зеленых насаждений города с проведением «чипирования»

Пример «зеленой карты» мегаполиса