NAUMEN

Ценность цифровой трансформации в стройке. Кейс Главгосэкспертизы

Подготовлено для форума «Цифровая прокачка региона. Санкт-Петербург»

29.07.2021 г.

NAUMEN

01.

O NAUMEN

О компании

NAUMEN

География

Россия, Беларусь, Казахстан, Узбекистан, Азербайджан, Филиппины

700+

Сотрудников, более половины – разработчики ПО и технические специалисты

Технологии

Применение Big Data, Machine Learning и методов NLP в создаваемых решениях

Российское ПО

100% российская компания, 100% российская разработка

1000+ клиентов

из различных сфер бизнеса и госструктуры

20+ лет

Опыт разработки и внедрения информационных систем

Департамент информационных систем управления (ИСУ)

Экспертиза департамента ИСУ компании NAUMEN — разработка индивидуальных решений для государственного сектора, бизнеса, образовательных и научных организаций

Наша команда обладает уникальными компетенциями в создании информационных систем, аналитических инструментов и инфраструктурных проектов, позволяющих эффективно выстроить бизнес-процессы организации

R&D команда, 59 патентов и свидетельств

на программы для ЭВМ

7 сотрудников

имеют научную степень, и собственная научно-исследовательская группа в области Machine Learning & NLP

20+ научных публикаций

индексируются крупнейшими в мире реферативными базами данных

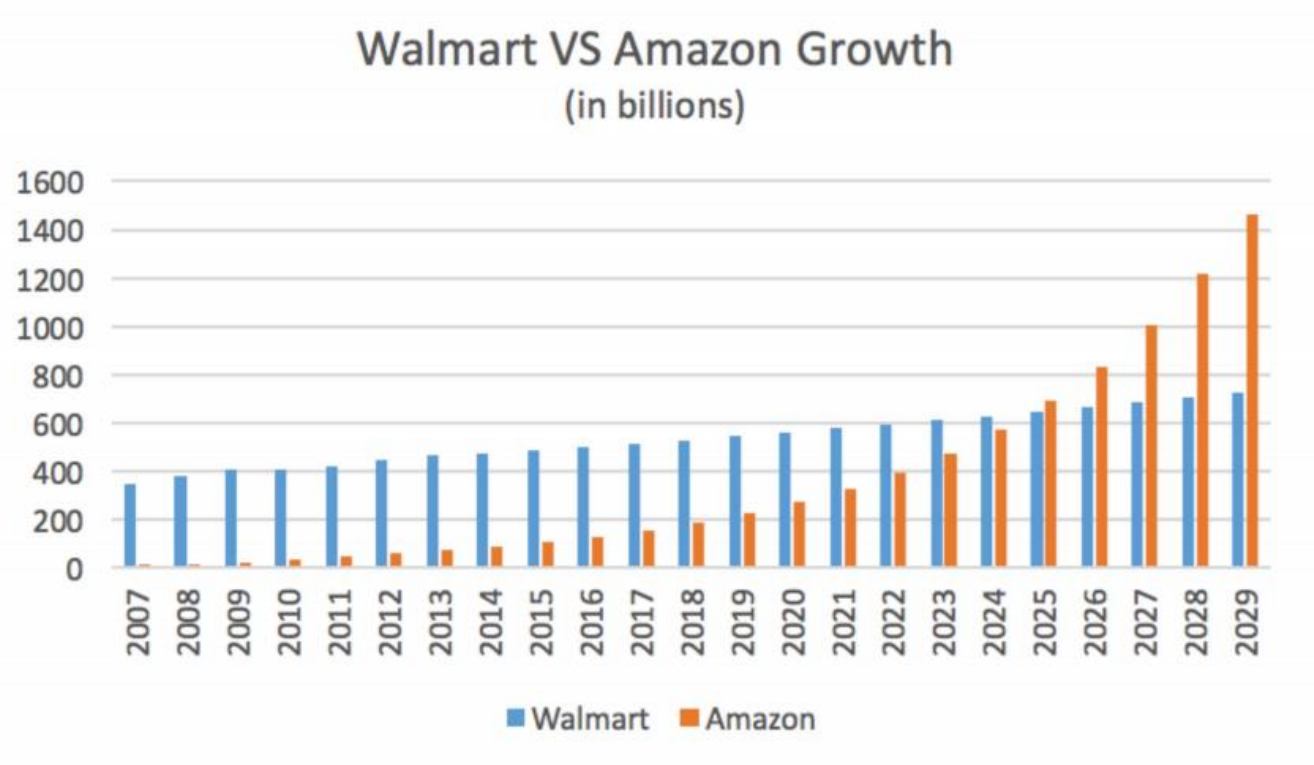
NAUMEN

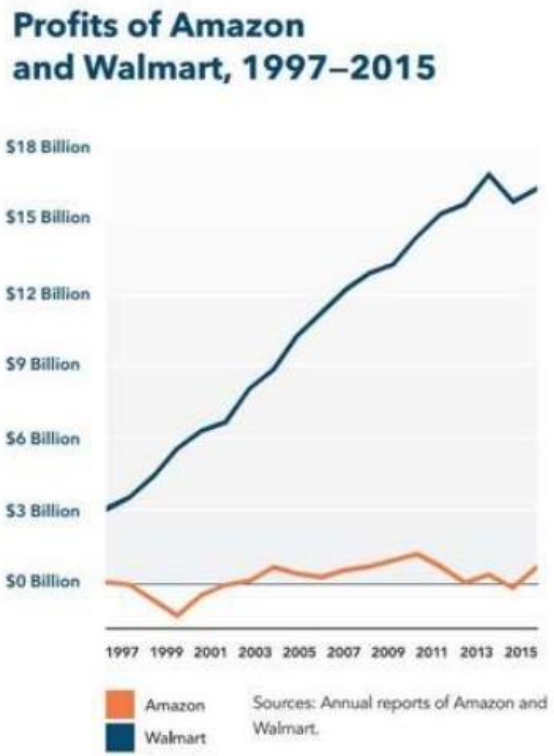
02.

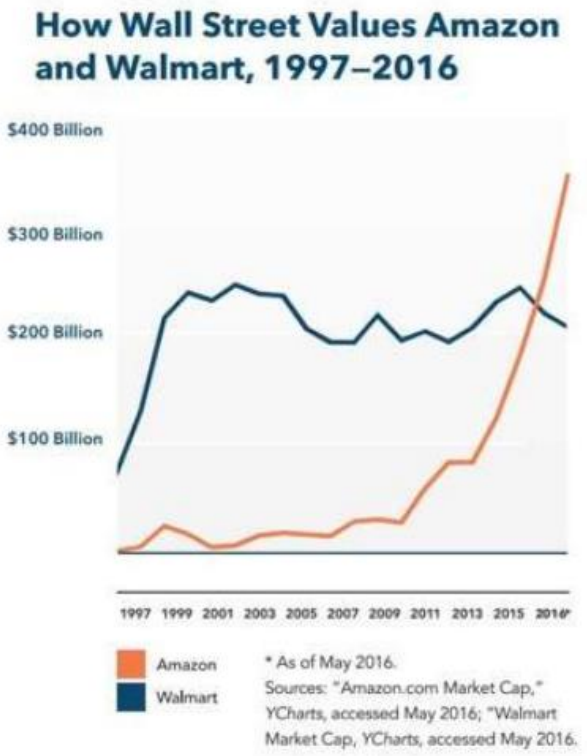
О ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Параллельный мир рядом

NAUMEN

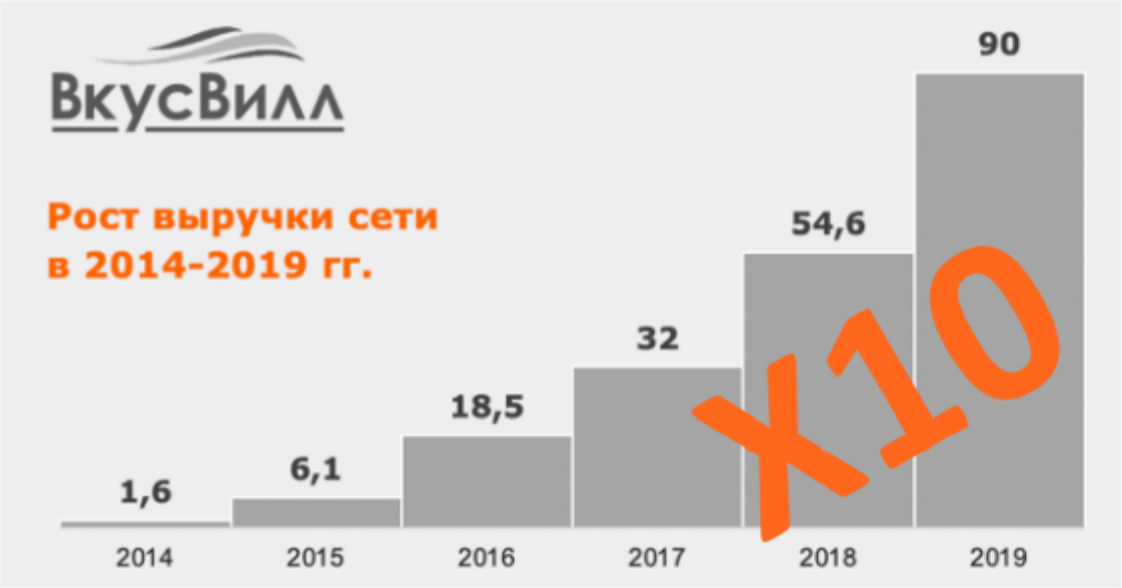


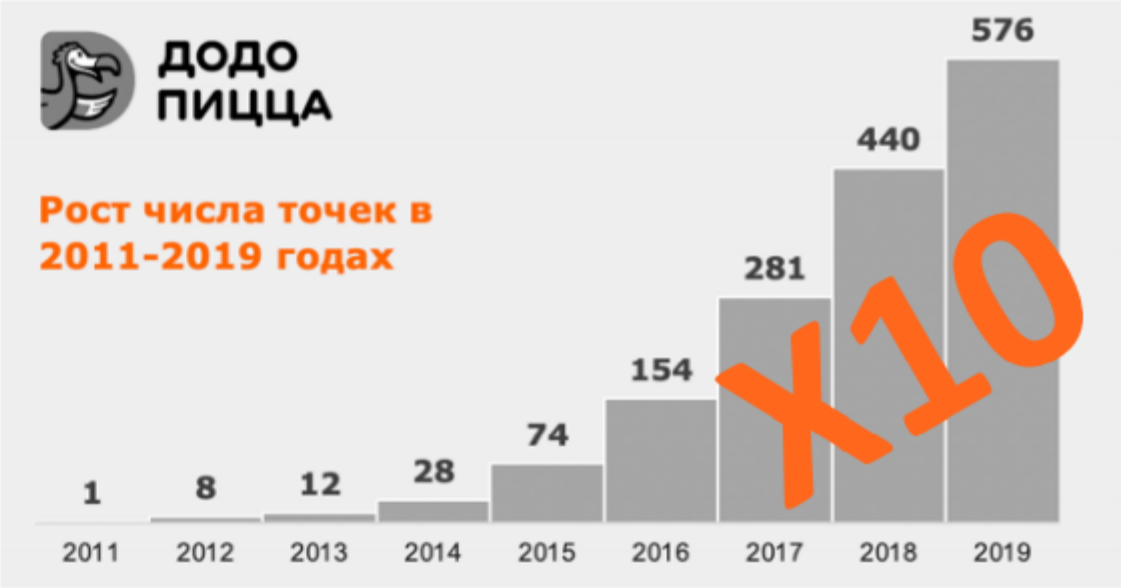


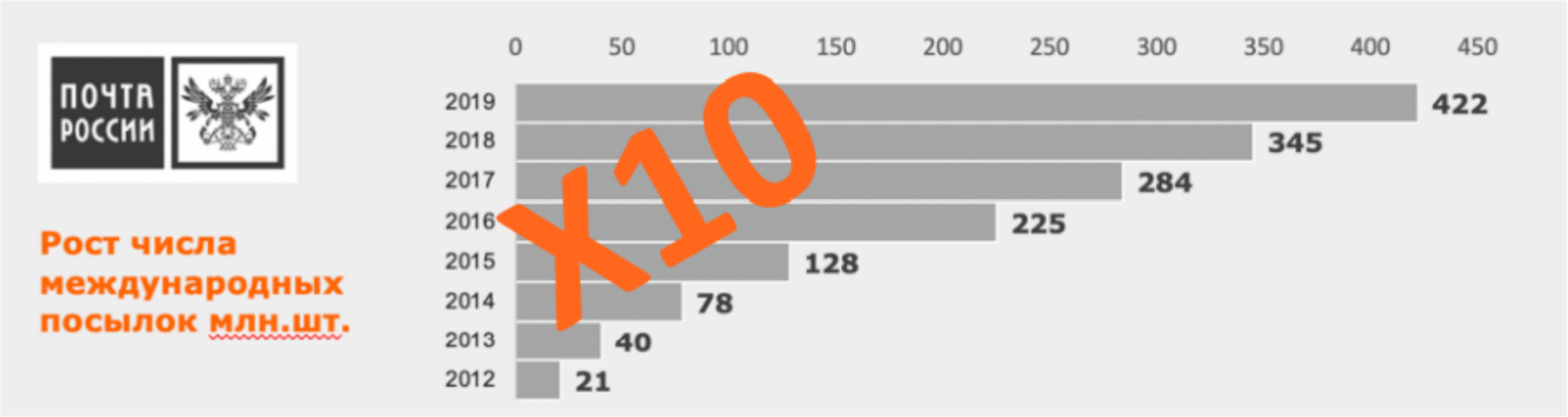


Параллельный мир рядом

NAUMEN

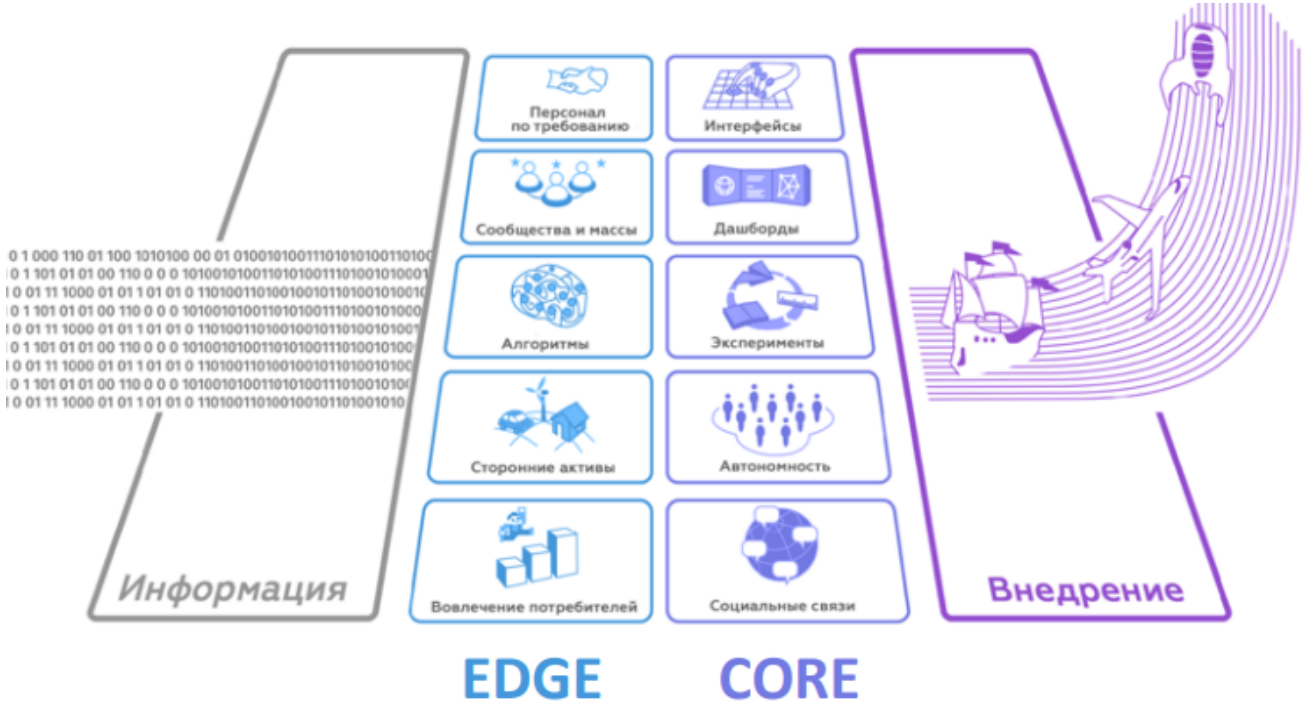


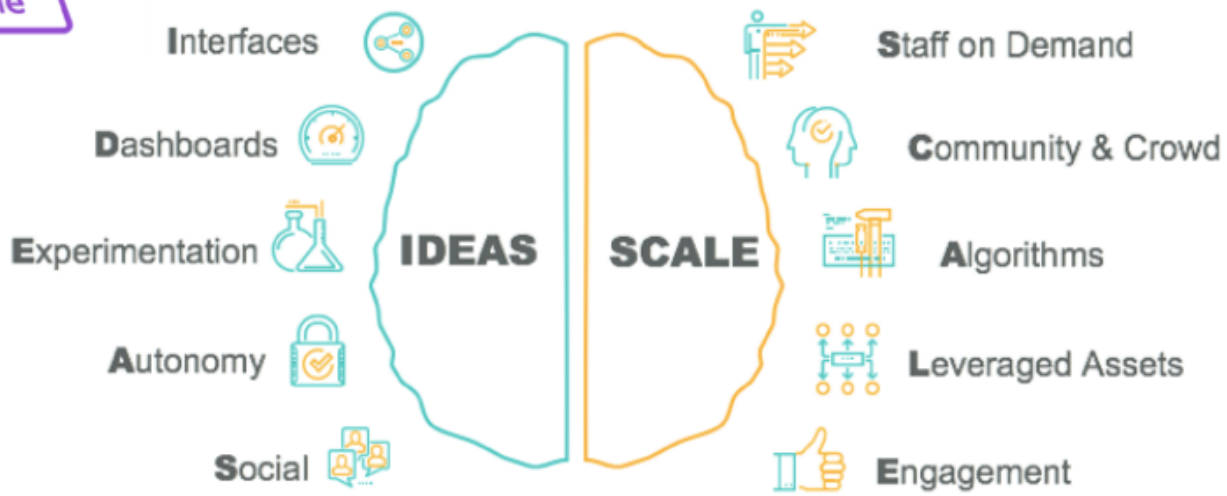




Концепция экспоненциальной организации

NAUMEN





NAUMEN

03.

О ПРОЕКТЕ С ГГЭ

Оцифровка бизнес-процессов

NAUMEN

Два бизнес-контура

Создание портала заявителя и внутреннего рабочего контура организации

Широкое применение ЭДО

Перевод в плоскость ЮЗЭДО большинства внутренних документов и внешних документов

Реестры и шаблоны

Создание десятков реестров, описывающих активы ГГЭ и шаблонов бизнес-процессов

Контроль и отчетность

Создание широкого инструментария для контроля, отчетности и аналитики

Хранение и поиск

Создание электронного архива и системы интеллектуального поиска

Кастомизация

Самостоятельная настройка и адаптация интерфейсов силами пользователей и администраторов

Алгоритмы

NAUMEN

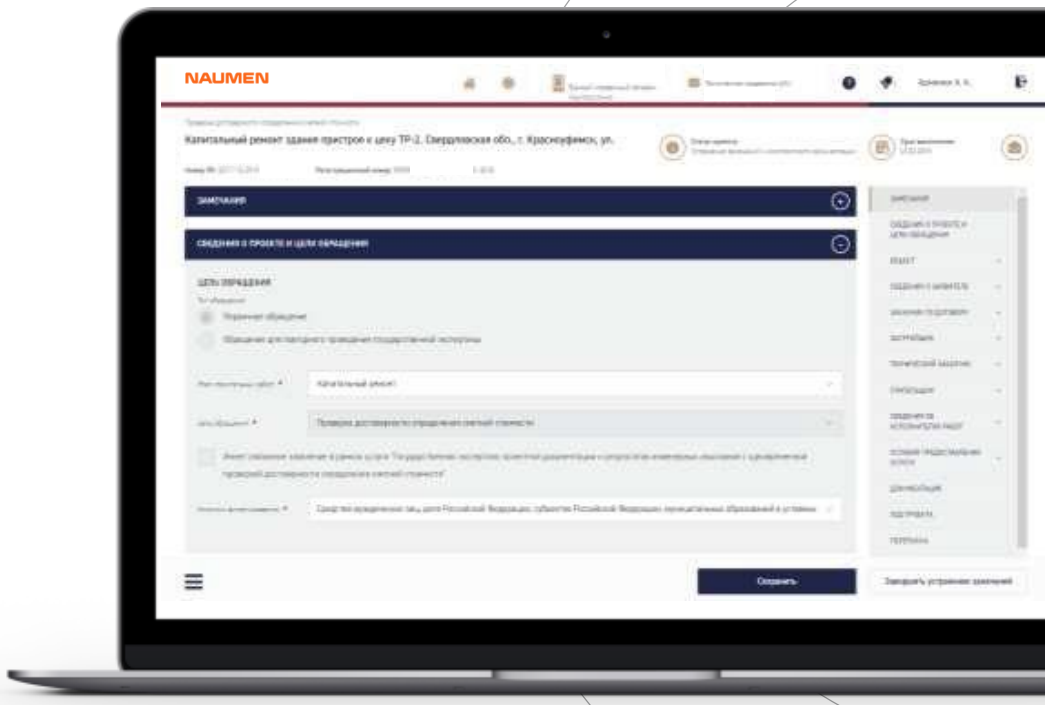
Naumen Smart Expertise использует алгоритмизацию и автоматизацию на каждом этапе большинства бизнес-процессов

Основные возможности:

- Автозаполнение полей при заполнении заявки;
- Автоматическое распределение и маршрутизация заявок;
- Автоматическая проверка комплектности документов и корректности указываемых данных;
- Автоматическое составление перечня необходимых согласований к документу, маршрута и списка подписантов;
- Широкий перечень электронных помощников эксперта;
- Автоконтроль выполнения сроков и иных нарушений.

Эффект от внедрения:

- Устранение «бутылочных горлышек» в экспертных бизнес-процессах;
- Минимизация нарушений регламентных сроков выполнения экспертных работ;
- Существенное сокращение объемов рутинных низкоквалифицированных работ;
- Повышение и устойчивый рост качества выполнения экспертных работ.



Персонал по требованию

NAUMEN

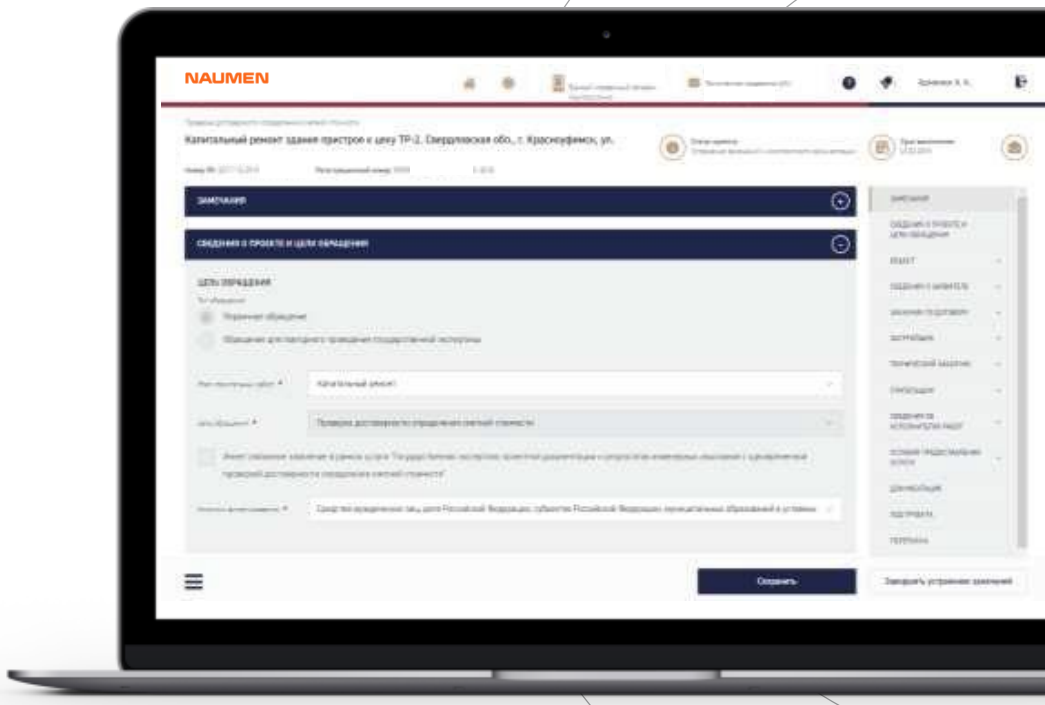
Naumen Smart Expertise включает инструментарий для работы с внештатными специалистами

Основные возможности:

- Отслеживание необходимости привлечения внештатного специалиста;
- Ведение реестра внештатных специалистов;
- Согласование участия внештатного специалиста и оформление сотрудничества;
- Контроль за выполнением работ, формирование и аналитика обратной связи.

Эффект от внедрения:

- Минимизация расходов на привлечение внешних сотрудников, общее удешевление экспертных работ;
- Минимизация нарушений регламентных сроков выполнения экспертных работ;
- Общая оптимизация экспертного процесса;
- Уменьшение риска потери знаний.



Дашборды и интерфейсы

NAUMEN

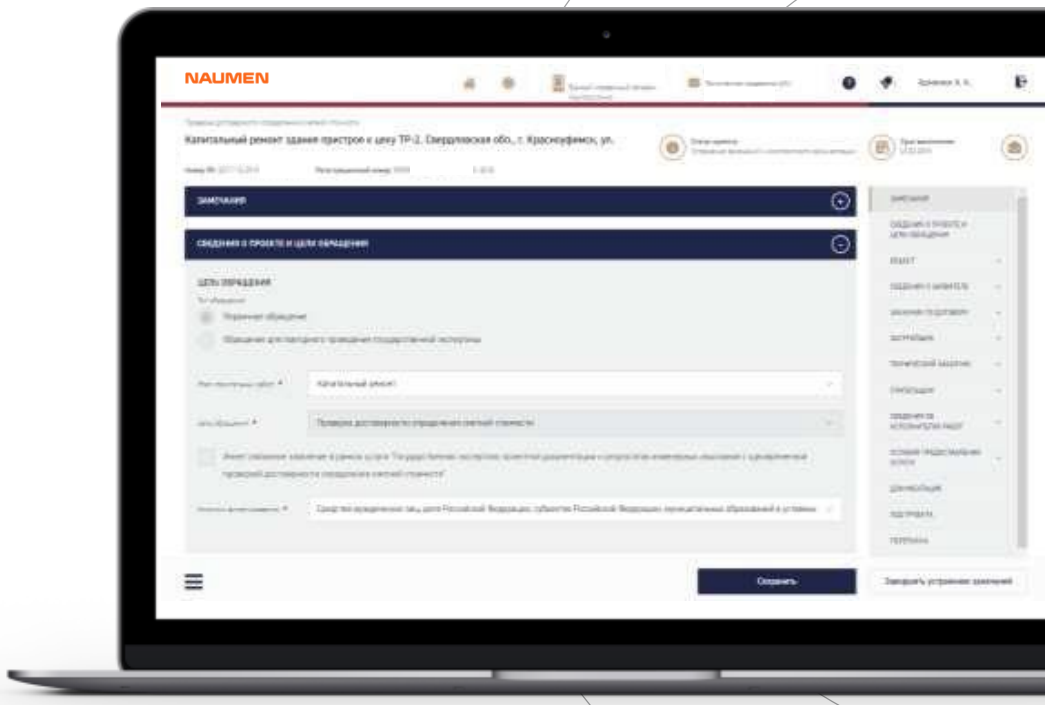
Naumen Smart Expertise широко применяет интеллектуальные интерфейсы, дашборды и аналитику

Основные возможности:

- Минимизация личного контакта заявителя с экспертами организации;
- Автоматизация делегирования при больничных, отпусках и увольнении;
- Отслеживание критических параметров в режиме реального времени;
- Сокращение петель обратной связи;
- Автофокусировка внимания руководства и исполнителей на приоритетных задачах и показателях.

Эффект от внедрения:

- Сокращение непроизводительных временных затрат;
- Минимизация ошибок, управляемый рост качества экспертизы;
- Провокация на полезные действия;
- Автономность сотрудников. Повышение общей устойчивости производственной системы к внештатным ситуациям.
- Повышение контроля и качества управления активами организации, бизнес-процессами, взаимодействием с партнерами и т.д.



NAUMEN

04.

Вместо заключения

Далеко не все стремятся к инновациям. Это нормально

NAUMEN

61%

компаний не имеют цифровой стратегии

Dell

60%

CEO не вовлечены в изменения

Forrester

13%

сотрудников вовлечены и работают «за идею»

IDC

68%

клиентов не чувствуют заботу

BT Technology Journal

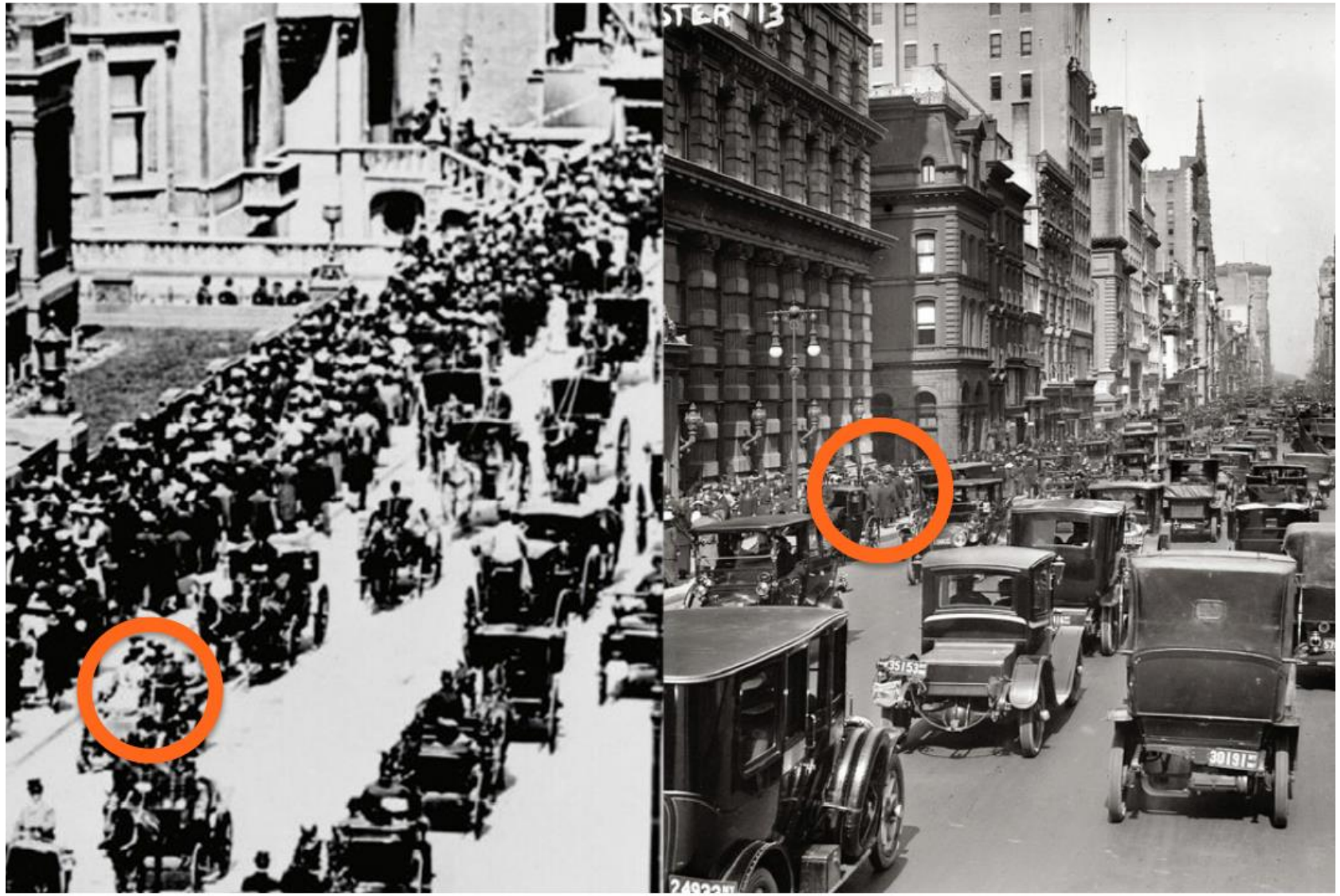
50%

компаний признают, что не поспевают за растущими ожиданиями клиентов

BusinessWire

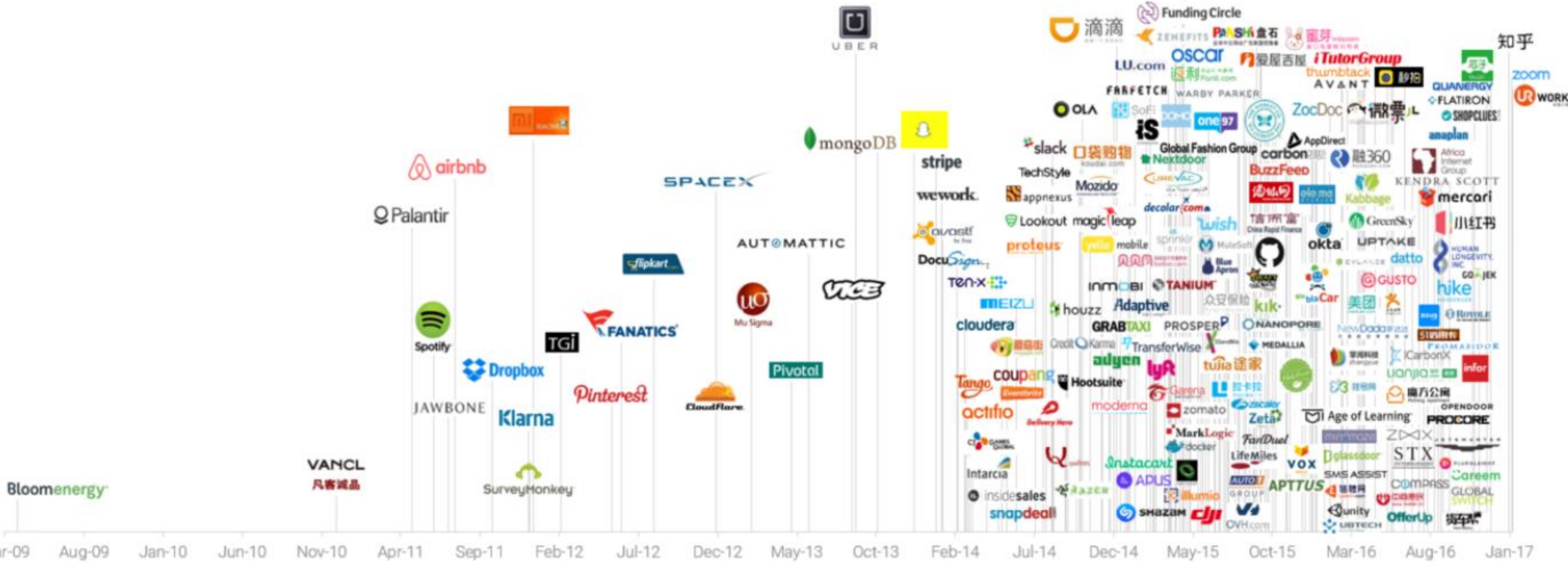
Обычный день в Нью-Йорке в 1900 и 1913

NAUMEN



Экспоненциальный рост «единорогов»

NAUMEN



Приближаем цифровое будущее

NAUMEN

Спасибо за внимание!

Игорь Рыбалко, менеджер по развитию

+7 (495) 145-90-45

sales@naumen.ru

www.naumen.ru

Инновационные технологии и опыт для цифровизации страны:

Управление инновациями, знаниями и экспертизой, предсказательные модели, диалоговые роботы, сквозные процессы, ОЦО, Legal & HR Tech

Надежное ПО для импортозамещения №1 в РФ:

Управление цифровой инфраструктурой, оборудованием, клиентскими коммуникациями, деловыми процессами, закупками и сервисом